



L'usage du lecteur mobile (ou portatif) garantit une sécurité agile et renforcée. Son fonctionnement optimal repose sur les compétences de l'agent qui le pilote. C'est une mission de confiance – parfois complexe – qui demande expertise et initiative. D'autant plus que cette solution mobile est particulièrement usitée sur les sites et/ou dans les situations sensibles.

© Getty Images

Les lecteurs mobiles : contrôler en toute sécurité et sur tous les terrains !

Indissociables de la compétence d'une ressource humaine, ils gagnent en finesse technologique, en robustesse, en ergonomie, en autonomie. Dans le même temps, la sécurisation des données est au cœur du dispositif. Les cas d'usage sont multiples et n'ont d'autres limites que les besoins des utilisateurs.

Quel point commun dans la gestion des flux entre les employés d'un champ pétrolier et les privilégiés conviés à un défilé haute couture ? Parfois un lecteur mobile... Dans le premier cas, on vérifiera les identités via les badges avec, le cas échéant, une confirmation biométrique. Dans l'autre cas, le VIP sera guidé vers le front row – ou pas – à la lecture du QR code affiché sur son smartphone. Le lecteur mobile ouvre parfois des portes mais pas que... a contrario de son cousin fixe. « L'usage de terminaux mobiles n'est pas nouveau, rappelle Vincent

Dupart, CEO de STid. *Un terminal nomade assure l'identification d'un individu à la volée. Les sociétés de sécurité privée, les agences événementielles, les lieux culturels... tous les secteurs peuvent en bénéficier. Ils viennent parfaitement compléter un système de gestion des accès !* » D'ailleurs, « le marché est en développement et les clients de plus en plus avertis, » se félicite Frédéric Sallandre, directeur technique d'A3M. « Nous sommes encore en cours d'évangélisation, temporeise Nathalie Doumenc, Sales Executive chez Copernic. *Il est nécessaire de faire le lien entre les besoins à combler et l'existence de la solution et surtout sa facilité de déploiement.* »

SATELLIT' IDENTIFIE TOUS LES BADGES EN TOUT LIEU

Scap lance un enrôleur multi-RFID dont Cédric Berger, directeur technique, détaille les compétences. « Via une interface très simple, Satellit' lit le numéro CSN des cartes RFID 125 kHz et 13,56 MHz (ISO 14443A). Il affiche sur son écran intégré ce numéro sous plusieurs formats. Ceux-ci sont paramétrables ce qui permet de sélectionner le format de sortie sur la liaison USB selon le type de badge utilisé. Il fonctionne en émulation clavier à la fois pour la vérification du numéro et comme enrôleur avec n'importe quel logiciel et sous n'importe quel OS. Pour les commerciaux sur le terrain, c'est un outil de travail efficace et nomade, en effet sa batterie autorise une autonomie de trois jours pleins. L'installateur est ainsi capable de mettre en adéquation badges et lecteurs. Par ailleurs, Satellit' offre la possibilité à un exploitant de site d'identifier facilement le possesseur d'un badge égaré afin de lui restituer. »



© DR

UNE OFFRE MOBILE ET MODULABLE CHEZ A3M

La mallette CardPass3 est un système totalement autonome de contrôle des accès par lecteurs de badges RFID associés à leur boîtier électronique de contrôle. Il ne nécessite ni ordinateur ni connexion internet. Une option de la mallette en connexion 4G existe aussi et permet d'associer la zone de contrôle mobile à la zone de contrôle d'accès permanente sur la base de données centrale. La charge de la batterie perdure plus d'une journée. À noter, le compteur de personnes présentes, utile si le contrôle de la FMI (fréquentation maximale instantanée) est requis. La solution d'A3M concerne autant les chantiers de construction et les universités que les centres de congrès. Le système logiciel de contrôle d'accès se décline également avec l'application CardPass3 Mobile utilisable sur smartphone ou tablette n'importe où dans le monde via une connexion internet. Le principe intervient aussi comme un supplétif souple pour le pointage dans les files d'attente d'un parc de loisirs ou pour la gestion des entrées dans un club sportif par exemple.

■ Quel mode de fonctionnement?

« Un lecteur portable peut fonctionner en mode on line (3G, 4G, wi-fi, etc.), donc lire en temps réel les informations détenues par la base de données, explique Steven Commander, directeur de la prescription chez HID Global. Si la connexion n'est pas possible, l'appareil peut disposer des éléments de la base de données récupérés à un temps déterminé. La limite du système est alors la désynchronisation entre le droit accordé et enregistré lors de la dernière connexion au serveur central et le droit existant en temps réel. » Néanmoins, le hiatus est peu fréquent et impliquerait qu'un individu perde son droit d'accès sans préavis. En se reconnectant au serveur central, éventuellement en mode filaire, la base de données du terminal mobile se met automatiquement à jour.

■ La ressource humaine est indispensable

« Le lecteur mobile apporte un vrai service, poursuit Steven Commander. On peut déporter un ●●●●

LE POINT DE VUE D'UN FABRICANT

NATHALIE DOUMENC
 Sales Executive chez Copernic



© DR

« LE PROJET DE CHAQUE CLIENT EST UNIQUE. »

« La protection des données bénéficie de technologies complémentaires, intervenant à divers niveaux. Ainsi, nos terminaux sont-ils équipés du système SAM comme Security System Management. D'une manière imagée, c'est un coffre-fort qui détient une clé pour décrypter les informations du badge, à l'instar du terminal de paiement vis-à-vis de la carte bancaire. Par ailleurs, la technologie Build38 n'autorise l'application à se lancer uniquement dans un environnement décrété sûr, à la moindre intrusion, la bulle se referme. Dans tous les cas, la conception des solutions pour le client procède du cas par cas. Chaque projet est unique, nous ne pratiquons pas la vente sur étagère... »



© DR

contrôle d'accès

● ● ● service de contrôle d'accès dans un environnement sans infrastructure. Sachant toutefois que la contrainte de déploiement est la nécessité d'avoir une ressource humaine de confiance associée à chaque lecteur. » Le dispositif implique donc un coût notable, mais qui se justifie pleinement. En effet, « il existe de nombreux cas d'usage dans lesquels l'utilisation de lecteurs de badges portatifs constitue un outil efficace, voire indispensable, dans le processus de sécurité des entreprises, argumente Nicolas Boisson, responsable communication et marketing opérationnel chez Til Technologies. Ce même outil, utilisé par les agents de terrain, répond aussi à des objectifs de sécurité des personnes. »

■ Pour quels usages ?

Difficile de dresser une liste exhaustive d'applications... Nathalie Doumenc, chez Coppernic, souligne que « le lecteur portable est largement utilisé à l'étranger en outil de travail indispensable sur les champs pétrolifères et les mines. Plus près de nous, en cas d'évacuation d'urgence, il permet de s'assurer que personne ne manque à l'appel. Lors de covoiturage, l'agent contrôle individuellement chaque personne avant d'autoriser l'accès. Sans compter la vérification des autorisations à la volée ou sur les chantiers... » Nicolas Boisson ajoute : « Sur un accès très sensible, même si le badge est autorisé, l'authentification humaine renforce le contrôle. Le lecteur portable peut également remplacer un point d'accès fixe défectueux. Le contrôle visuel permet aussi de vérifier le port d'équipements de sécurité adéquats et, en cas de non-conformité, l'agent peut manuellement refuser l'accès. » Entre bien d'autres usages... Outre la dimension événementielle, le lecteur mobile intéresse tous les sites comportant un niveau de sécurité avancée. Les univers nucléaires, énergétiques et militaires sont clients... Sur ces zones sensibles le filtrage des véhicules et des visiteurs s'impose via des lecteurs à la sécurité sans faille. « Nous travaillons en étroite partenariat avec nos clients selon leurs besoins, » complète Nathalie Doumenc.

PAROLE D'EXPERT

STEVEN COMMANDER

Directeur de la prescription, HID Global



© DR

« LE DISPOSITIF MOBILE EST SOUVENT LE COMPLÉMENT MIROIR DE L'INSTALLATION FILAIRE, ADDITIONNÉ D'UNE COUCHE DE SÉCURITÉ. »

« Nous travaillons avec les bureaux d'étude technique dans la conception des contrôles d'accès, notamment en leur fournissant des composants électroniques. Chez HID Global ceux-ci garantissent une multi-opérabilité. Ainsi ils supportent aussi bien les anciennes que les toutes récentes technologies de sécurité associées au badge. Néanmoins, l'intégrateur de lecteurs nomades doit, pour sa part, vérifier la compatibilité avec les lecteurs de badges fixes existants et le logiciel de contrôle d'accès. Le lecteur mobile est souvent le complément miroir de l'installation filaire, auquel le fabricant apporte une couche supplémentaire sur les protocoles de sécurité en termes de chiffrements des données et des communications. »

■ Évolution

« Le pointage mobile a considérablement évolué ces dernières années, souligne Frédéric Sallandre d'A3M. Il a profité des innovations technologiques en informatique et en télécommunication. Nous embarquons de mini-ordinateurs dans nos lecteurs. Ils ont gagné en capacité, rapidité et sécurité. » Précisons qu'A3M est un fabricant européen entre Espagne et France. « Sur des sites isolés, il est important que les appareils tiennent la charge, détaille Nathalie Doumenc. Nous avons développé une application destinée à rallumer le capteur qu'en cas de besoin, à la clé une réelle source d'économie de batterie. La qualité technologique a un coût. Comme ailleurs, il existe une concurrence chinoise d'un niveau moyen. Il faut savoir que la flotte de lecteurs mobiles sur un site est limitée, parfois à dix appareils; la notion d'économie d'échelle n'est pas en jeu. Ce qui doit inciter à favoriser un savoir-faire axé

MOBILIS 3, UN LECTEUR PORTATIF LÉGER ET ROBUSTE

Il ne pèse que 270 g batterie incluse, répond à la norme IP67 et endure en extérieur de -20°C à +50°C. Fabriqué par Coppernic, il dialogue en wi-fi avec le serveur Micro-Sésame via l'application Checkpoint de Til Technologies. Mobilis 3 intègre un lecteur de badges 13,56 MHz et un lecteur infra-rouges de QR codes. Le champ de ses applications est large, du simple contrôle rapide des employés arrivant en bus, directement dans le véhicule, jusqu'à la vérification inopinée de personnes à l'intérieur de zones déterminées, de manière aléatoire ou sur comportement suspect. Il contribue aussi à retrouver le propriétaire d'un véhicule suspect ou mal garé par la saisie de la plaque d'immatriculation. À l'occasion d'un événement, il permet d'accueillir des visiteurs ayant reçus par email un QR code et de les guider vers une zone ou d'appliquer des consignes définies.



© DR

sur la valeur ajoutée... » Vincent Dupart poursuit : « Les terminaux mobiles ont gagné en ergonomie et en robustesse, une condition sine qua non pour ajouter une nouvelle couche de sécurité sur les sites industriels sensibles et contraints. Il s'agit de garantir une sécurité sans faille des accès piétons et véhicules... Précisons que STid est concepteur de solutions d'identification sans contact, un savoir-faire qui se combine à ces terminaux et solutions mobiles ! »

■ Des solutions de SAV

Cette évolution qualitative des appareils va de pair avec un confort d'usage. « Chez A3M, ils sont préprogrammés, c'est vraiment du plug and play, annonce Frédéric Sallandre. C'est une vente facile qui demande peu de connaissances additionnelles. De plus, nous proposons des contrats de télémaintenance, notre équipe d'ingénieurs est en capacité d'intervenir sur tout type d'incident. » Chez Copernic aussi, même attention aux clients. « Notre contrat de maintenance couvre les pannes et la casse avec un objectif de zéro coupure, détaille Nathalie Doumenc. Le matériel est réparé sous trois jours à Aix-en-Provence, là même où il est assemblé. En attendant, on effectue un échange avec un terminal mastérisé, cloné sur le modèle en service chez le client final. » ■

LA PAROLE À

VINCENT DUPART
CEO de STid France



© DR

« LE PROTOCOLE SSCP SÉCURISE LES CONNEXIONS ENTRE LES OBJETS HARDWARE. »

« Nous militons depuis vingt ans – à contre-courant d'ailleurs – en faveur de l'essor de technologies ouvertes, non-proprétaires et interopérables pour laisser

à nos partenaires et clients leur autonomie dans la gestion de leur sécurité. Le standard SSCP permet de sécuriser les communications filaires et non filaires, en étant agnostique de l'interface. L'utilisation d'un standard ouvert permet de définir des solutions interopérables. C'est d'ailleurs tout l'enjeu de l'Alliance SPAC (Smart Physical Access Control) dont la mission est de sensibiliser les directeurs de sécurité aux bonnes pratiques. D'ailleurs 70 % des lecteurs installés dans le monde reposent sur des technologies obsolètes. Le challenge est de taille ! En ce qui concerne précisément les lecteurs mobiles, la sécurisation est cruciale. D'où l'intérêt de pouvoir coupler, selon les spécificités de l'environnement et les cas d'usage, une authentification nomade de badges physiques et virtuels. Que l'on parle de lecteurs fixes ou nomades, il faut que les directions de sûreté restent maîtresses de leur sécurité. »

Accès Sécurisé
Automatisé.



Maîtrisez le flux de véhicules

Les lecteurs RFID longue portée TagMaster permettent un accès fluide et sécurisé aux véhicules autorisés.

Sans convertisseur - Compatible avec tous les systèmes d'accès
 Une qualité et une fiabilité inégalée - Une solution durable et rentable

En d'autres termes, nous fournissons les meilleurs lecteurs RFID longue portée au monde.



Lecteur UHF



Étiquette pour phare





fr.tagmaster.com